ООО «МКСКОМ»
ИНН 7731261811, КПП 773101001
121471, г. Москва, ул. Маршала Неделина, д. 40, кв. 80, mkskom.ru

Демонстрационный образец

Отчет по экспресс-анализу системы 1С для ПАО «….»

Период наблюдения: 17–25 сентября 2026 г. Дата отчёта: 01 октября 2026 г.

1. Что анализировалось

Разобраны технологические журналы сервера приложений server-app (рабочие процессы rphost, события соединений, администрирования и SQL), клиентские журналы терминального сервера server-term (тонкий клиент 1cv8c и отдельные сеансы толстого клиента), журналы счетчиков оборудования Perfmon сервера приложений, СУБД и терминала. Платформа – 8.3.27.1989. Информационные базы размещены на СУБД Microsoft SQL Server.

За период наблюдения нехватки мощностей оборудования зафиксировано не было, показатели дисков, памяти и процессора находились в пределах нормы с непродолжительными по времени пиками максимальной загрузки.

В технологических журналах обнаружено около 2 млн исключений, при этом 98 исключений – уровень ERROR (ошибка), остальные – уровень WARNING (предупреждение). Ниже описаны категории ошибок, которые мешают работе заданий, лицензированию или пользователям, также пояснены массовые записи, которые аварией не являются.

2. Сводка по ошибкам

Ошибка	Масштаб	Критичность	На что влияет
Неверно указан пользователь или пароль	1 588 запусков, 20 баз	Высокая	Не выполняются серверные оповещения и часть регламентных заданий
Рабочие процессы в режиме отладки и их остановки	1 518 строк «Process terminated. Stopped on error (working)»	Высокая	Режим отладки делает рабочие процессы менее устойчивыми.
Почта 1С-Отчётности, POP3	49 отказов	Низкая	Не забирается почта обмена с контролирующими органами
Нет прав на 1cv8conn.pfl	1,99 млн записей, терминал	Средняя	Клиент не может обновить общий файл соединений, забивается технологический журнал
Привязка программной лицензии	324 предупреждения	Средняя	Сеансы запускаются медленнее
Криптография на терминале	около 4 000 записей	Средняя	Не читаются атрибуты подписи, нет контейнера ключа

Ниже приведено подробное описание ошибок и рекомендации по их устранению.

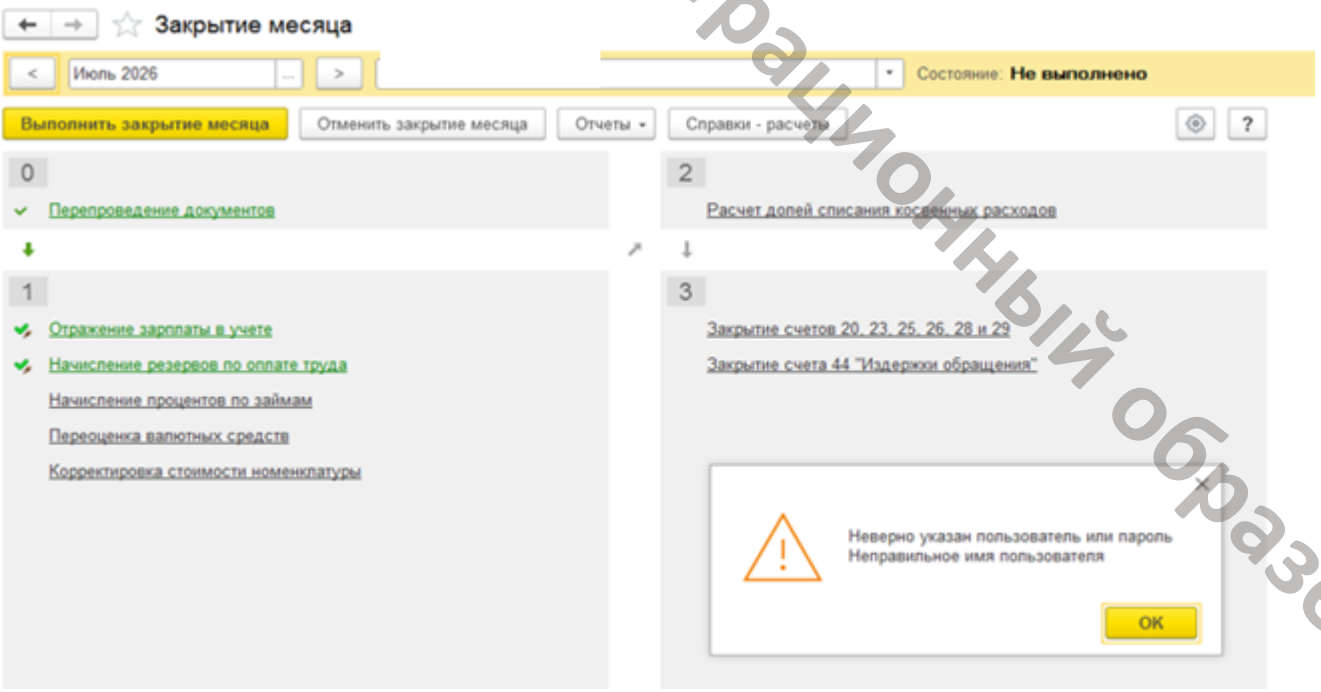
Демонстрационный образец

3. Описание ошибок

3.1. Неверно указан пользователь или пароль

Текст ошибки: «Неверно указан пользователь или пароль. Неправильное имя пользователя».

Пример ошибки:



Ошибка возникает при запуске регламентных и фоновых заданий. Из 1 588 сбоев 1 586 относятся к системному регламентному заданию «Отправка серверных оповещений клиентам». Оно запускается системой в фоновом режиме чаще остальных, поэтому максимум ошибок относится к нему. Ещё несколько сбоев с той же ошибкой было в задании «Загрузка курсов валют» и при фоновом формировании отчетов. Базы, где ошибка повторяется постоянно:

Информационная база	Число ошибок	Информационная база	Число ошибок
buh-1	522	buh-4	51
buh-2	301	buh-5	47
zup-1	249	zup-5	32
zup-2	100	zup-6	24
zup-3	94	buh-6	20
zup-4	80	ещё 11 баз	1–14

Рекомендации по исправлению:

Ошибка вызвана некорректной работой платформы 1С и зарегистрирована на портале публикации ошибок вендора - 1С (https://bugboard.1c.ru/?state=prj-plt8gen-er-70122275):

Демонстрационный образец

Ошибка № 70122275

В избранное | Скопировать ссылку

Исправлена в выпущенной версии

Название
Запуск фонового задания

Проект
Технологическая платформа

Зарегистрирована
22.07.2025

Опубликована
19.12.2025

Дата последнего обновления:
28.09.2026 14:18:58

Описание
При запуске фонового задания может происходить ошибка
Неверно указан пользователь или пароль
Неправильное имя пользователя
если у пользователя отключена аутентификация 1С:Предприятия и настроен другой способ аутентификации.

Код(ы) обращения
CSR-351716 CSR-351671 CSR-352190

Версии обнаружения
8.3.27.1326 (тестовая) 8.5.1.189 (тестовая)

В описании указано, что ошибка исправлена в версии **8.3.27.1964**:

Версии обнаружения
8.3.27.1326 (тестовая) 8.5.1.189 (тестовая)

Версии исправления

8.3.26
Технологическая платформа
Планируется

8.3.27.1964
Технологическая платформа
Исправлена

8.5.1.1236
Технологическая платформа
Исправлена

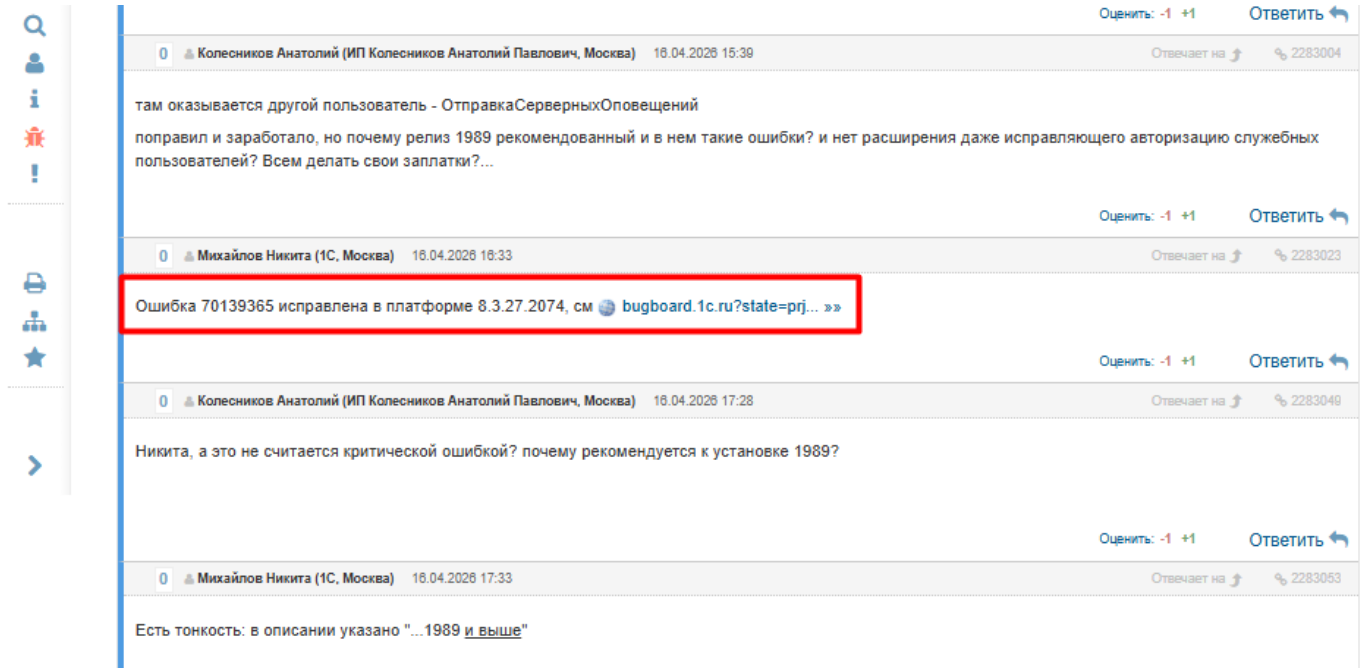
8.5.4.1306 (для тестирования)
Технологическая платформа
Исправлена

Однако на партнерском форуме 1С зарегистрированы обращения пользователей с более поздними версиями платформы, включая платформу **8.3.27.1989, на которой сейчас работает организация**:

Демонстрационный образец



Далее получен ответ от 1С, что окончательно ошибка исправлена в **версии 8.3.27.2074**:



В связи с этим рекомендуем обновить платформу до более высокой версии, например, до 8.3.27.2214, которая на текущий момент характеризуется как наиболее стабильная.

Если переход на другую платформу пока неприемлем, можно **временно** использовать обходной путь, но гарантий, что ошибка совсем не проявится при таком способе, вендор не дает. Нужно во всех базах в регламентных заданиях, в которых возникает ошибка, указать аутентификацию 1С Предприятия и задать пользователя, под которым будет запускаться задание. Имеет смысл

Демонстрационный образец

завести отдельного технического пользователя с постоянным паролем, не использовать для заданий личные учётные записи. Как проверить, что ошибка исправлена: вручную запустить задание «Отправка серверных оповещений клиентам» и убедиться, что в журнале нет ошибки «Неправильное имя пользователя». Возможно, что после установки пользователя в регламентном задании система будет сбрасывать флаг "Аутентификация 1С:Предприятия" при завершении работы задания, в этом случае можно указывать пользователя программно, например, через отдельное расширение.

3.2 Рабочие процессы в режиме отладки и их остановки

Собранный технологический лог содержит 1 518 строк с ошибкой «Process terminated. Stopped on error (working)», при этом на промышленном сервере 1С включен режим отладки. Что это значит. Режим отладки отключает часть оптимизаций, повышает расход процессора и делает рабочие процессы (rphost) 1С менее устойчивыми. Когда рабочий процесс останавливается по ошибке, сеансы на нём обрываются: в журнале есть сообщения вида: «Потеряно соединение», «Сеанс отсутствует или удален», «Сеанс работы завершен администратором».

Рекомендации по исправлению:

Отключить режим отладки на рабочем сервере: убрать ключ -debug из строки запуска службы агента сервера (ragent) и перезапустить кластер 1С. Выделить под разработку и тестирование отдельный сервер с включенной отладкой, развернуть на этом сервере копии рабочих баз. Копии рабочих баз можно ежедневно снимать с рабочего сервера скриптами СУБД MS SQL (при необходимости поможем настроить).

3.3. Терминал: нет доступа к файлу соединений

Текст ошибки в логах: «Ошибка доступа к файлу C:\ProgramData\1C\1cv8\1cv8connN.pfl. 5(0x00000005): Отказано в доступе» - 1 869 024 записи. Рядом 92 915 записей «Ошибка перемещения файлов» из 1cv8conn.pfl в 1cv8connO.pfl.

Файлы 1cv8conn*.pfl - общий кэш соединений клиентов на компьютере. На терминальном сервере им пользуются все сеансы сразу. Код ошибки означает, что учётная запись пользователя не имеет права изменять эти файлы: каталог создан от имени администратора или другого пользователя, и у группы «Пользователи» осталось только чтение. Дополнительно файл может удерживать антивирус.

Для пользователя это выглядит как замедленный старт и «подвисания» при обращении к серверу. Для сервера терминалов – как постоянная лишняя нагрузка на диск и процессор, журнал терминала очень раздут. На многопользовательском сервере общий файл в ProgramData без прав на запись - ожидаемая причина именно такой картины.

Рекомендации по исправлению:

На сервере server-term выдать группе пользователей терминала право на изменение каталога C:\ProgramData\1C\1cv8 (и уже существующих 1cv8conn.pfl, 1cv8connN.pfl, 1cv8connO.pfl), с наследованием на новые файлы. Владельцем каталога лучше сделать локальную группу пользователей, а не конкретного человека. После правки в новом клиентском журнале записи «Отказано в доступе» по 1cv8connN.pfl должны пропасть, запуск клиентов должен происходить немного быстрее.

Демонстрационный образец

3.4. Программная лицензия терминала и ключ HASP

Файл C:\ProgramData\1C\licenses\20161111111111.lic (серия 8102222222G0) выдаёт ошибку «Ошибка программного лицензирования. Ошибка привязки программной лицензии к компьютеру» - 324 записи, плюс повторные «binding error» при инициализации. Старый файл лицензии привязан к другому компьютеру и попал в общий каталог лицензий терминального сервера, например, если его перенесли вместе с образом системы. Платформа пробует его при каждом запуске, не может привязать и только потом берёт действующий ключ. **Сеанс в итоге открывается, но старт идет дольше, а журнал логов засорён.**

Рекомендации по исправлению:

На терминальном сервере убрать файл 20161111111111.lic из C:\ProgramData\1C\licenses (предварительно сохранив копию вне этого каталога). В каталоге оставить только действующие лицензии. Не копировать привязанные к оборудованию файлы .lic в общий образ терминала, если образ используется. Проверить, что число клиентских лицензий на ключе ORGL8 покрывает одновременные сеансы: сейчас ключ отвечает, но при его отказе старый файл их не подстрахует.

3.5. Криптография на терминале

На клиентах повторяются ошибки модуля криптографии: 335 раз не получен контекст модуля криптографии, 17 раз не найден контейнер ключа электронной подписи, ещё около 3 650 записей - сбой чтения необязательных атрибутов подписи CMS.

Рекомендации по исправлению:

На терминальном сервере проверить, что КриптоПро CSP установлен одинаково для всех пользователей терминала, а не только для администратора: сертификат должен лежать в личном хранилище вместе с закрытым ключом, контейнер - быть доступен этому пользователю. Сертификаты штампов времени и удостоверяющего центра должны быть в хранилище «Доверенные корневые» и в промежуточных. Ошибки атрибутов подписи после донастройки контейнера имеет смысл проанализировать заново: часть из них даёт чужая неполная подпись контрагента. В первую очередь можно проверить настройки пользователей, у которых встречались ошибки в технологическом логе: user1, user2, user3.

3.6. Почта 1С-Отчётности

Текст: «Произошла ошибка при работе с POP3», «Ошибка при вызове метода контекста (Подключиться)». За неделю было 49 таких отказов, все в базе buh-1, сеанс пользователя DefUser, задание «Обмен с контролирующими органами» (модуль ДокументооборотСКО, подключение к почте по POP3). Сервер почты отвечает отказом аутентификации: пароль ящика устарел, ящик заблокирован или в учётной записи документооборота указан другой логин. Пока обмен падает на входе в почту, квитанции и входящие контролирующих органов по этой учётной записи не забираются. Два похожих обращения к почте есть в buh-2, массовым сбоем это не является.

Рекомендации по исправлению:

В базах, где настроено получение почты, обновить пароль учётной записи и один раз вручную выполнить задание получения писем.

Демонстрационный образец

5. В каком порядке лучше исправлять:

Имеет смысл идти от того, что можно сделать оперативно, до плановых длительных работ.

Срок	Что исправить	Ожидаемый результат
В ближайшие дни	Дать права на C:\ProgramData\1C\1cv8 на терминальном сервере.	Уходят около 2 млн записей в час пиковых журналов, клиенты обновляют файл соединений, запуск идет быстрее
В ближайшие дни	Привязка файла 20161111111111.lic или его перевыпуск	Запуск сеансов идет быстрее на несколько секунд.
В ближайшие дни	Обновить пароль POP3 учётной записи документооборота	Обмен с контролирующими органами снова забирает почту
В ближайшие дни	КриптоПро, контейнеры ключей и сертификаты на терминале	Корректная работа подписи и обмена
В ближайшие дни	Отключить серверную отладку на сервере приложений 1С	Процессы 1С работают стабильнее
Плановая работа	Настроить отдельный контур для тестирования	Отладочные процессы не мешают работе пользователей в продуктиве.
Плановая работа	Установить более высокую версию платформы или (обходной временный путь) указать пользователя в регламентных заданиях во всех базах.	Перестанут падать серверные оповещения и прочие задания в базах